

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Version 1 : 29 septembre 2023

La présente Politique de confidentialité a pour but de vous fournir des informations sur la manière dont nous collectons, utilisons et divulguons vos renseignements personnels dans le cadre de nos services commerciaux, [cliquez ici](#) pour plus d'informations sur le champ d'application de cette politique.

Elle contient également des informations sur vos droits à l'égard de vos renseignements personnels et sur la manière dont vous pouvez les exercer. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à tout moment. Nous ferons de notre mieux pour vous aider :

JACOB B Centre intelligence artificielle appliquée
Attention : Responsable de la protection des renseignements personnels
10555 av. du Bois-de-Boulogne
Montréal, Québec, H4N 1L4
vieprivee@jacobb.ai

Nous utilisons des fichiers témoins de ciblage sur notre site Internet. [Cliquez ici](#) pour plus d'informations sur notre utilisation de ces technologies.

1. Quand est-ce que cette politique est-elle applicable ?

Cette Politique de confidentialité s'applique lorsque vous naviguez sur notre site Internet, appliquez pour un emploi auprès de JACOB B, ou lorsque nous traitons des renseignements personnels dans le cadre de nos activités professionnelles, notamment, l'aide technique et la recherche appliquée en matière d'intelligence artificielle (« IA »).

Dans le cadre de nos services professionnels, nos clients et partenaires (nos « [partenaires](#) ») sont les responsables de la collecte des renseignements personnels. Bien que nous décrivions brièvement les traitements de renseignements personnels qui sont généralement pertinents à nos activités professionnelles dans le cadre de cette politique, nous vous suggérons de vous référer aux politiques de nos partenaires afin de mieux comprendre le traitement de vos renseignements personnels par ceux-ci.

Cette politique ne s'applique pas dans les cas suivants :

1. Lorsque vos renseignements personnels sont traités par des tiers, notamment, si vous cliquez sur des liens disponibles sur notre site Internet, ou si vous utilisez des outils des réseaux sociaux.
2. À l'égard de notre traitement des renseignements personnels de nos employés ; nous avons des politiques internes qui s'appliquent à cet égard.

Par renseignements personnels, nous entendons toutes les informations qui peuvent directement ou indirectement identifier un individu. Par exemple, une donnée isolée peut ne pas être personnelle, mais elle peut le devenir si elle est associée à votre identité. Au même titre, bien que l'adresse IP ne révèle pas directement votre identité, elle peut être utilisée pour localiser une personne, et avec d'autres informations, peut aider à vous identifier. Nous considérons donc qu'il s'agit d'un renseignement personnel.

2. À quelles fins collectons-nous des renseignements personnels?

Dans le cadre de nos services professionnels, nous collectons vos renseignements personnels de la part de nos partenaires. Nous avons des contrats en place avec nos clients qui déterminent la façon dont nous pouvons traiter vos renseignements personnels dans le cadre de notre mandat. Nous supprimons ces données lorsque les services sont terminés, et nous ne les utilisons pas à d'autres fins. Afin d'obtenir ces renseignements personnels, nos partenaires peuvent également nous donner des accès dans leurs banques de données.

Nous collectons des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous utilisez notre site Web, interagissez avec nous sur les réseaux sociaux, soumettez votre candidature pour des postes auprès de JACOB, ou dans le cadre de toutes activités numériques, de ventes, ou de marketing.

Si nous traitons vos renseignements personnels sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment par courriel à vieprivee@jacobb.ai, ou par le biais des fonctionnalités mises à votre disposition.

Dans le cadre de nos activités digitales, incluant l'administration de notre site Web, le recrutement de personnel, la gestion de nos réseaux sociaux, nous traitons vos renseignements personnels de la façon indiquée dans ce tableau :

Raison de la collecte	Types de renseignements personnels traités et explications
Afin d'héberger et d'offrir notre site Web	Nous traitons les renseignements personnels nécessaires à l'hébergement de notre site Internet, notamment, les renseignements que vous partagez avec nous par le biais de formulaire. Ceci inclut aussi les renseignements personnels qui sont automatiquement collectés, comme votre adresse IP.

<p>Afin d'analyser la performance de notre site Web</p>	<p>Nous collectons des informations sur le trafic et l'utilisation de notre site Web par le biais de fichiers témoins analytiques. Cliquez ici pour plus d'information sur nos fichiers témoins.</p>
<p>Afin de gérer nos médias sociaux et interagir avec vous</p>	<p>Si vous interagissez avec nous sur les médias sociaux, notamment, en répondant à nos publications, nous traiterons les renseignements personnels nécessaires à cette fin.</p>
<p>Afin de faire la publicité de notre organisation et de nos services professionnels</p>	<p>Nous utilisons des fichiers témoins afin de faire la publicité de notre site Internet. Cliquez ici pour plus d'information sur nos fichiers témoins, incluant la façon dont nous utilisons les fichiers de ciblage.</p>
<p>Afin de recruter de nouveaux talents</p>	<p>Nous sommes toujours à la recherche de la prochaine perle rare ! Nous affichons nos postes dans des banques d'emplois comme Indeed. Vous pouvez aussi appliquer par courriel. Nous utilisons une plateforme de gestion des applications afin d'héberger vos renseignements personnels. Nous n'utilisons pas d'IA afin de trier les profils des candidats.</p>

Dans le cadre de nos activités professionnelles, nous traitons généralement des renseignements personnels comme indiqué dans le tableau ici-bas. Toutefois, nous vous référons aux politiques respectives de nos partenaires pour plus de détails.

Raison de la collecte	Types de renseignements personnels traités et explications
-----------------------	--

<p>Afin de préparer les renseignements personnels pour traitement par l'IA</p>	<p>Nous ne sommes pas responsables de la collecte des renseignements personnels, ni du prétraitement de ceux-ci, ou encore de l'exactitude ou de la qualité des données fournies par nos clients. Cela étant dit, les données aberrantes résultant d'erreurs de collecte, par exemple, seront supprimées des jeux de données.</p>
<p>Afin d'entraîner des algorithmes en matière d'IA</p>	<p>Dans le cadre de nos services, nous assistons nos partenaires dans l'entraînement d'algorithmes d'IA. Bien que nous encourageons la minimisation du traitement des renseignements personnels, ce sont nos partenaires fournissent les données nécessaires pour l'entraînement d'algorithmes. Elles pourraient contenir des renseignements personnels. Nos partenaires sont responsables d'obtenir votre consentement.</p>
<p>Afin de créer des données synthétiques et minimiser le traitement de renseignements personnels</p>	<p>Les données synthétiques sont créées artificiellement. Le principal avantage est notamment de permettre de créer des données qui seraient difficiles à collecter sans risque pour la vie privée des individus, notamment due à la sensibilité des renseignements personnels visés. Afin de créer des données synthétiques, il se peut que nous ayons à traiter des renseignements personnels.</p>
<p>Afin de dépersonnaliser ou anonymiser des renseignements personnels</p>	<p>Dans le cadre de nos activités, nous pouvons dé-identifier ou anonymiser les renseignements personnels qui nous sont fournis afin d'assurer la minimisation et la protection des renseignements personnels. Se faisant, nous utilisons des méthodologies qui sont adaptées aux risques, selon les lois applicables.</p>
<p>Lorsque nécessaire à l'approbation d'un projet de recherche, notamment, un comité d'éthique.</p>	<p>Le partage de renseignements à des tiers dans le cadre de nos activités professionnelles est une exception, et non une règle. Il existe toutefois des circonstances durant lesquelles nous pourrions partager des données avec des organismes pertinents. Notamment, dans certains projets sur la réussite scolaire, nous pouvons être forcés de partager des données désidentifiées avec un comité d'éthique à la recherche.</p>

3. Utilisons-nous des fichiers témoins dans le cadre des services ?

Nous utilisons des fichiers témoins sur notre site Internet. Il s'agit de petits fichiers de données que notre site Web permet d'installer sur votre navigateur. Les fichiers témoins temporaires expirent lorsque vous fermez votre session, alors que les fichiers témoins persistants, comme ceux de Google Analytics, restent installés après avoir fermé votre navigateur. Ils sont utilisés pour mémoriser vos préférences et actions entre plusieurs visites. [Cliquez ici](#) pour apprendre plus sur la gestion de vos préférences à l'égard des fichiers témoins.

Nous n'utilisons pas de fichiers témoins dans le cadre de nos activités professionnelles, et nous ne traitons pas les renseignements personnels recueillis à cet effet pour des fins de marketing.

Le tableau ici-bas décrit les types de fichiers témoins que nous utilisons, et explique comment nous les utilisons.

Catégorie de fichiers témoins	Description
Essentiels	Les fichiers témoins essentiels sont nécessaires au fonctionnement des fonctions de base de nos sites web. Il s'agit notamment des fichiers témoins de connexion, des fichiers témoins d'identification de session, des fichiers témoins linguistiques et des fichiers témoins de sécurité.
Analytiques	Les fichiers témoins analytiques sont utilisés pour générer des données statistiques agrégées sur le trafic et le comportement des visiteurs de notre site Web. JACOB B utilise des fichiers témoins fournis par Google Analytics afin d'analyser le comportement des visiteurs sur le site Internet. Par exemple, le fichier témoin <code>_ga</code> est utilisé pour distinguer les utilisateurs individuels en attribuant un numéro généré aléatoirement afin de calculer les visites et les sessions. Le témoin <code>_gid</code> quant à lui, conserve un identifiant unique qui est ensuite utilisé pour produire des données statistiques sur l'utilisation du site Web par les visiteurs. Il expire après la session de navigation.

Ciblage	Les témoins de ciblage sont utilisés pour recueillir des informations sur vos habitudes de navigation afin de vous présenter de la publicité plus pertinente à vos intérêts. JACOB B utilise Google AdWords pour réengager les visiteurs du site Web de JACOB B avec des publicités pertinentes.
---------	--

4. Comment gérer vos préférences en matière de fichiers témoins ?

Vous pouvez gérer vos préférences en matière de fichiers témoins via votre navigateur, en désinstallant et en bloquant certains fichiers témoins. Cliquez sur votre navigateur ci-dessous pour obtenir des instructions. Vous pouvez retirer votre consentement à l'utilisation des fichiers témoins à tout moment en gérant vos préférences. Certaines fonctionnalités peuvent nécessiter des fichiers témoins à des fins de sécurité.

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Opera](#)
- [Brave](#)

Il existe un module complémentaire de navigateur afin de désactiver Google Analytics lorsque vous naviguez sur Internet. [Cliquez ici](#) afin d'installer ce module offert par Google. Le Digital Advertising Alliance publie également l'outil « [ChoiceWeb](#) » qui vous permet de contrôler vos préférences publicitaires.

5. Utilisons-nous des technologies de profilage et prise de décision automatisée ?

Nous ne traitons pas vos renseignements personnels dans le cadre de profilage ou de prise de décisions automatisées. Toutefois, il n'est pas exclu que nos partenaires traitent vos renseignements de cette façon en relation à nos activités professionnelles. Le cas échéant, ils sont responsables de vous informer de ces pratiques. Veuillez vous référer à leurs politiques respectives.

6. Avec qui partageons-nous nos renseignements personnels ?

Nous partageons vos renseignements personnels pour fournir les Services, y compris à nos prestataires de services, et à nos clients qui accèdent aux renseignements personnels à des fins de sécurité et de prévention de la fraude. Nous n'utilisons pas vos renseignements personnels pour des fins de marketing.

- Nous pouvons également partager des renseignements personnels dans le cadre de transactions commerciales, par exemple à un acquéreur potentiel.
- Aux autorités si nous y sommes forcés par la loi, ou par un document d'un tribunal.

Catégories	Informations complémentaires
Ressources humaines	Nous utilisons des tierces parties comme Indeed afin d'afficher nos postes. Lorsque vous soumettez votre candidature par le biais de Indeed, vos renseignements personnels sont transmis et hébergés dans un logiciel de gestion des ressources humaines.
Site Web	Nous utilisons des fournisseurs de services pour vous fournir notre site Internet, notamment, notre hébergeur infonuagique.
Services professionnels	Dans le cadre de nos services professionnels, nos serveurs sont hébergés par Calcul Québec, à l'Université McGill. Nous utilisons Google comme fournisseur infonuagique pour notre Intranet, et Salesmate, pour gérer nos opportunités d'affaires.
Partenaires de recherche	Comme nous l'avons expliqué ici haut, dans le cas de certaines études, nous pourrions être forcés de partager des données, généralement désidentifiées, avec des comités comme un comité d'éthique. C'est notre client qui est responsable de vous informer.
Organismes subventionnaires	Si nos clients appliquent pour des subventions, il se peut que nous ayons à transmettre des renseignements personnels comme vos coordonnées d'emploi. Les données collectées dans le cadre des traitements d'IA ne sont pas partagées avec les organismes subventionnaires.

7. Quelles mesures de minimisation et protection des données appliquons-nous dans le cadre de l'IA ?

Le traitement de renseignements personnels dans le cadre de l'IA peut mener à des inquiétudes. Il est donc important pour nous de vous expliquer certaines des mesures que nous suggérons à nos clients. Toutefois, il appartient à ceux-ci de déterminer les conditions du traitement de renseignements personnels.

- Lorsque possible, nous dépersonnalisons les renseignements personnels utilisés dans le cadre de nos activités professionnelles, c'est-à-dire qui ne peuvent directement identifier une personne.
- Nous recommandons à nos partenaires l'utilisation de technologies et de procédés de minimisation du traitement des renseignements personnels, comme l'apprentissage fédéré.
- Nous accompagnons nos clients, s'ils le désirent, afin d'assurer l'explicabilité de l'IA pour faciliter la transparence à l'égard du traitement de renseignements personnels.

8. Comment protégeons-nous vos renseignements personnels ?

L'utilisation d'authentification à facteurs multiples est en place pour l'accès aux renseignements personnels. Ces accès sont accordés selon le besoin, et en fonction des privilèges minimaux nécessaires dans les circonstances. Nous utilisons aussi une technologie d'authentification unique (connue sous « single sign-on » ou « SSO » en anglais) afin de simplifier la gestion sécuritaire des mots de passe. Nos environnements de développement, de tests et de production sont segmentés et des clés de réseau privé virtuel différentes sont utilisées.

Nous utilisons le principe de l'accès sur la base du besoin, et des privilèges administratifs minimum afin de gérer l'accès aux renseignements personnels. Nous hébergeons nos documents sur Google Drive, lequel utilise le chiffrement en transit et au repos. Ce fournisseur de services infonuagique rencontre plusieurs normes de sécurité, notamment, ISO 27001, 27017, 27018, 27701. En d'autres mots, ils utilisent des tierces parties indépendantes pour auditer leur sécurité.

Pour ce qui est de vos renseignements personnels en matière d'emploi, ils sont chiffrés lorsque transmis à notre fournisseur de services technologiques pour la gestion des ressources humaines. Ce fournisseur applique plusieurs mesures de sécurité, incluant :

- Un programme de récompense pour la chasse aux vulnérabilités
- Un pare-feu d'application Web
- La validation des entrées
- La gestion et surveillance de la sécurité 24/7
- L'authentification à multifacteur
- Tests de pénétration par des tiers
- Audits indépendants de sécurité

9. Où hébergeons-nous vos renseignements personnels ?

Notre site Web et nos serveurs dans le cadre de nos services professionnels sont hébergés au Québec, toutefois, certains de nos fournisseurs de services peuvent également se trouver aux États-Unis. Vos renseignements personnels sont chiffrés au repos et en transition, y compris lorsqu'ils sont hébergés par Google. Lorsqu'ils sont hébergés dans un pays autre que celui où vous vous trouvez, vos renseignements personnels peuvent être soumis à des lois différentes, qui peuvent permettre, dans certaines circonstances, l'accès à vos renseignements personnels par des gouvernements étrangers. Si nous recevons une telle demande d'accès, nous ferons de

notre mieux pour vous en informer avant de nous y conformer, à moins que nous ne puissions pas le faire.

10. Quelle est la période de conservation de vos renseignements personnels ?

Nous conservons vos renseignements personnels pour la durée nécessaire à la finalité du traitement, toutefois, dans certaines circonstances, nous devons conserver des renseignements personnels plus longtemps pour nous conformer à la loi.

11. Quels sont vos droits à l'égard des renseignements personnels, et comment pouvez-vous les exercer ?

Il est important de savoir que vous avez des droits à l'égard de vos renseignements personnels. Au Québec, par exemple, les droits applicables incluent ceux-ci :

- Le droit d'accéder à vos renseignements personnels sous la forme d'une transcription écrite et intelligible.
- Le droit de rectifier les renseignements personnels qui sont inexacts, incomplets, équivoques, ou lorsque la collecte, la communication, ou la conservation ne sont pas autorisées par la loi.
- Le droit d'exiger que cesse la diffusion de vos renseignements personnels ou que des hyperliens sont désindexés pour que cesse l'accès à ces renseignements personnels, lorsqu'une telle diffusion contrevient à la loi ou à une ordonnance judiciaire, ou encore, exiger la ré-indexation de ces hyperliens dans les circonstances prévues par la loi.
- Le droit de retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels.

Pour exercer ces droits, vous pouvez écrire directement à notre Responsable du traitement des renseignements personnels :

JACOBB Centre intelligence artificielle appliquée
Attention : Responsable de la protection des renseignements personnels
10555 av. du Bois-de-Boulogne
Montréal, Québec, H4N 1L4
vieprivée@jacobb.ai

Si nous ne pouvons pas répondre à votre requête, nous vous informerons des motifs. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, nous vous invitons à nous contacter de nouveau.

Toutefois, nous tenons à vous informer que vous pouvez toujours déposer une demande auprès de la Commission d'accès à l'information (ou à un organisme équivalent, selon le cas, tel que le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada).

12. Quel est la procédure applicable lorsque vous modifiez cette Politique de confidentialité ?

Nous modifions cette Politique de confidentialité au besoin, comme lorsque nous collectons de nouvelles catégories de renseignements personnels. Lorsque nous modifions celle-ci, nous avisons les individus concernés en fonction des lois applicables. Toutefois, nous vous encourageons à visiter cette page de temps à autre. La dernière date de mise à jour est indiquée en haut de cette page.